Як подавати показники по-новому

Напередодні 2017-го у Товаристві запустили низку нових послуг

Подати показник лічильника – електронною поштою

З грудня запровадили нову зручну послугу для побутових споживачів електричної енергії. Повідомити показники лічильника відтепер можна на електронну пошту «Львівобленерго».

Як подати показник?

Для цього необхідно надіслати електронний лист на адресу pokaz@loe.lviv.ua, чітко дотримуючись інструкції. У листі потрібно вказати два значення у форматі «Код(пробіл)Показник»:

1) код – це десятизначний код абонента (його можна знайти на квитанції-рахунку за спожиту електричну енергію);

2) показник – це показник приладу обліку на дату відправлення листа.

Важливо! Код і Показник потрібно обов'язково розділити пробілом. Це потрібно для того, щоб система коректно прийняла Вашу інформацію. Якщо система успішно прийняла Ваш показник, Ви отримаєте лист із текстом «Поданий Вами показник приладу обліку успішно прийнято». Якщо Ви допустили помилку, система автоматично повідомить Вас про це.

Приклад повідомлення:
3000000218 85
(3000000218 – це десятизначний код, а 85 – показник лічильника).

Як подати показник зонного лічильника?

Для споживачів, які мають зонні лічильники, показники слід подавати так:

Двозонні лічильники – у листі потрібно вказати три значення у форматі «Код(пробіл)Показник_День(пробіл)Показник_Ніч»:

1)код – це десятизначний код абонента;

2) показник_День – це показник денної зони приладу обліку на дату відправлення листа;

3) показник_Ніч – показник нічної зони приладу обліку на дату відправлення листа.

Важливо! Всі значення розділяються пробілами. Це потрібно для того, щоб система коректно прийняла надану Вами інформацію. Якщо система успішно прийняла Ваш показник, Ви отримаєте лист із текстом «Поданий Вами показник приладу обліку успішно прийнято». Якщо Ви допустили помилку, система автоматично повідомить Вас про це.

Приклад повідомлення для двохзонного приладу обліку:
3000000200 85 55
(3000000218 – це десятизначний код, 85 – показник День, 55 – показник Ніч).

Трьохзонні лічильники – у листі потрібно вказати чотири значення у форматі

«Код(пробіл)Показник_Півнік(пробіл)Показник_Ніч(пробіл)Показник_Пік»:

1)код – це десятизначний код абонента;

2) показник_Півнік – показник півнікової зони приладу обліку на дату відправлення листа;

3) показник_Ніч – показник нічної зони приладу обліку на дату відправлення листа;

4) показник_Пік – показник пікової зони приладу обліку на дату відправлення листа.

Важливо! Всі значення розділяються пробілами. Це потрібно для того, щоб система коректно прийняла надану Вами інформацію. Якщо система успішно прийняла Ваш показник, Ви отримаєте лист із текстом «Поданий Вами показник приладу обліку успішно прийнято». Якщо Ви допустили помилку, система автоматично повідомить Вас про це.

Приклад повідомлення для тризонного приладу обліку:
3000000200 85 55 15
(3000000218 – це десятизначний код, 85 – показник Півнік, 55 – показник Ніч, 15 – показник Пік).

Як платити за електроенергію в районах, не очікуючи на квитанції

Відтепер і мешканці сіл можуть, не чекаючи на рахунок в паперовому вигляді, звертатись в пункти прийому платежів, дізнаватись про нарахування і здійснювати оплату.

Адже з 8 числа кожного місяця інформація про нарахування за спожиту електроенергію в електронному вигляді буде в установах, які здійснюють прийом платежів.

Що потрібно зробити?

Для цього необхідно лише назвати касиру (оператору) пункту прийому платежів свою домашню адресу, або номер особового рахунку.

Касир надасть інформацію про виставлений рахунок, прийме оплату та видасть квитанцію (чек) про оплату. Крім цього, на вимогу споживача касир може надати інформацію про нарахування в паперовому вигляді і без платежу.

Подати показник у районах – на квитанції-рахунку

Відтепер вказати показник приладу обліку електричної енергії можна на паперовій квитанції-рахунку під час оплати за спожиту електроенергію за попередній місяць.

Вже у січні 2017р. клієнти ПАТ «Львівобленерго», які сплачують за спожиту електроенергію на квитанційній основі, отримали нову квитанцію-рахунок. За бажанням, показник лічильника за спожиту електроенергію можна вписати у ліву сторону рахунку. Для цього на лівому боці квитанції передбачили три порожніх поля – «Показ лічильника», «Дата» і «Підпис».

Частина рахунку-квитанції із заповненими показниками при оплаті залишається у пункті прийому комунальних платежів, а далі передається ПАТ «Львівобленерго». Подати показники у наведений спосіб та здійснити оплату рахунку можна буде в ПАТ «Державний ощадний банк України», УДППЗ «Укрпошта», ПАТ АБ «Експресбанк».

Як подати показник?

Для цього у спеціальних полях на лівому боці квитанції необхідно вказати:

– показник лічильника у полі «Показ»,

– дату знімання (фіксації) показника у полі «Дата»,

– особистий підпис клієнта у полі «Підпис».

Як подати показник зонного лічильника?

Двозонні лічильники:

Для цього у спеціальних полях на лівому боці квитанції необхідно вказати:

– два показники лічильника у полі «Покази (День/Ніч)»,

– дату знімання (фіксації) показника у полі «Дата»,

– особистий підпис клієнта у полі «Підпис».

Трьохзонні лічильники:

Для цього у спеціальних полях на лівому боці квитанції необхідно вказати:

– три показники лічильника у полі «Покази (Півпік/ Ніч/ Пік)»,

– дату знімання (фіксації) показника у полі «Дата»,

– особистий підпис клієнта у полі «Підпис».

Олена Астахова, Олександр Горгут

Посадові зміни

- Босий Андрій Петрович прийнятий на роботу **заступником начальника з маркетингу ЛМЕМ** з 01.12.2016 року.
- Воденніков Роман Олександрович, начальник РЕМ-4 ЛМЕМ переведений з 12.12.2016 року **директором з охорони праці – начальником СОП.**
- Скаліш Мар'ян Зіновійович, інженер служби охорони праці переведений з 13.12.2016 року **заступником начальника з маркетингу Миколаївського РЕМ.**
- Пришляк Ігор Ярославович, інженер з технічного аудиту Жовківського РЕМ переведений з 14.12.2016 року **заступником начальника з маркетингу Жовківського РЕМ.**
- Біляк Віталій Євгенійович, заступник начальника відділу капітального будівництва, переведений з 03.01.2017 року **начальником відділу капітального будівництва.**
- Шалейко Віктор Ігорович, старший майстер РЕМ-4 ЛМЕМ, переведений з 10.01.2017 року **начальником РЕМ-4 ЛМЕМ.**
- Неборак Володимир Степанович прийнятий з 18.01.2017 року **заступником начальника відділу капітального будівництва.**
- Березюк Ігор Михайлович, заступник технічного директора з розподільних мереж звільнений з роботи 31.01.2017 року в зв'язку з виходом на пенсію.
- Дончик Вадим Володимирович, начальник виробничо-технічного відділу переведений з 01.02.2017 року **заступником технічного директора з розподільних мереж.**
- Медиковський Олександр Миколайович, заступник начальника виробничо-технічного відділу, переведений з 07.02.2017 року **начальником виробничо-технічного відділу.**

"Персональний кабінет" – нова зручна онлайн-платформа для побутових та юридичних споживачів

Закінчення. Поч. – с. 1

"Персональний кабінет" у смартфонах

Нова онлайн-платформа налаштована на роботу зі смартфонами. Якщо у споживача виникають запитання, то він одразу може безкоштовно зателефонувати в Кол-центр компанії: 0(800)50-15-68, просто натиснувши на номер телефону на основному банері.

Корисні сервіси "Персонального кабінету"

З "Персонального кабінету" споживачі мають можливість перейти на сервіси та дізнатися інформацію про тарифи за електричну енергію, переглянути найчастіші питання, які цікавлять споживачів, ознайомитись з нормативною базою – умовами користування "Персонального кабінету". Окрім того, довідатись останні новини від ПАТ "Львівобленерго" зайшовши на сторінку компанії.

Реєстрація

1. Заповніть всі поля у пункті меню "Реєстрація".

2. Врахуйте, що пароль повинен мати не менше шести символів, містити цифри і хоча б одну велику та маленьку літери (латинкою).

3. Ознайомтесь з умовами користування "Персональним кабінетом" та поставте "галочку" навпроти пункту "Я приймаю умови користування".

4. Клікніть на кнопку "Зареєструватись".

5. На вказаний Вами e-mail Ви отримаєте лист. Перейдіть за посиланням, вкладеним у листі.

6. Введіть свій логін та пароль, аби додати споживачів на свою сторінку "Персонального кабінету".

Якщо Ви були користувачем розділу "Мій дім" на веб-сайті ПАТ "Львівобленерго":

1. У цьому випадку Вашим логіном для входу є електронна адреса, яку Ви вказали при реєстрації у розділі "Мій дім". А пароль – залишатиметься той самий, який Ви використовували у "Моєму домі".

2. Якщо Ваш пароль не спрацьовує, клікніть на кнопку "Забули пароль", аби отримати новий пароль. При цьому Ваш логін залишається незмінним.

Авторизація

"Персональний кабінет" дозволяє одному користувачу додавати кілька споживачів для користування онлайн-послугами. Тобто, Ви можете на одну Вашу зареєстровану сторінку одночасно додати і кілька Ваших помешкань, і кілька Ваших фірм.

Як додати помешкання на свою сторінку "Персонального кабінету":

1. Введіть Ваш логін та пароль.

2. Здійсніть "Пошук споживачів": оберіть категорію "населення", Ваше відділення електропостачання, введіть особовий рахунок. Особовий рахунок потрібно ввести чітко, без зайвих знаків та пробілів.

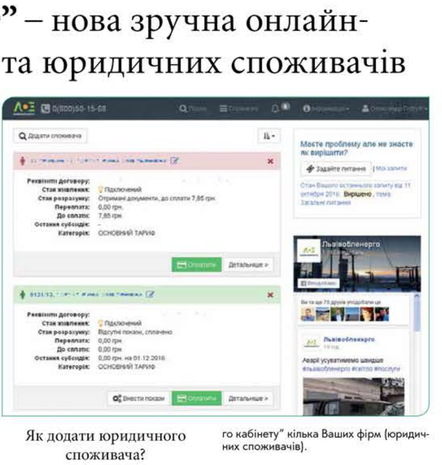
Ваш особовий рахунок можна дізнатись з квитанції про оплату, яку Ви отримуєте в пунктах прийому платежів, в Кол-центрі ПАТ "Львівобленерго" – 0 800 50 15 68 (цілодобово, безкоштовно) або у відповідному районному відділенні електропостачання.

3. Натисніть кнопку «Додати» навпроти особового рахунку, якщо він відповідає Вашому запиту.

4. Для підтвердження введіть десятизначний код споживача, або точну суму останньої оплати за електроенергію (з копійками після коми).

Десятизначний код також можна дізнатись з квитанції про оплату.

5. Аналогічним способом Ви можете додати на свою сторінку "Персонального кабінету" кілька особових рахунків Ваших помешкань (споживачів).



Як додати юридичного споживача?

Зверніть увагу! Аби користуватись онлайн-послугами "Персонального кабінету" як юридичному споживачу Вам необхідно укласти додаткову угоду з ПАТ "Львівобленерго". Для цього звернеться у відповідне районне відділення електропостачання або відділ розрахунків та договорів, де Ви обслуговуєтесь.

1. Зайдіть на свою сторінку "Персонального кабінету".

2. Здійсніть "Пошук споживачів»: оберіть категорію "юридичні особи", Ваше відділення електропостачання або відділ розрахунків та договорів, де Ви обслуговуєтесь, введіть номер договору. Зверніть увагу: якщо Ваш фірма розташована у Львові, Вам потрібно обрати Львівське міське відділення електропостачання , без прив'язки до району.

3. Введіть код підтвердження, який прийде на електронну адресу, вказану у Вашій угоді про користування "Персональним кабінетом".

4. Аналогічним способом Ви можете додати на свою сторінку "Персонального кабінету" кілька Ваших фірм (юридичних споживачів).

Коротка інструкція

1. Після входу в "Персональний кабінет" Ви побачите перелік доданих Вами споживачів.

2. Аби подати показник натисніть кнопку "Внести покази".

3. Аби розрахуватись за електроенергію в режимі онлайн натисніть кнопку "Оплатити". Ця функція доступна для населення.

4. Аби подивитись розширені дані по споживача натисніть кнопку "Детальніше". Тут у різних вкладках Ви можете переглянути нарахування та оплати за спожиту електричну енергію, завантажити та роздрукувати (за потреби) Ваші квитанції та інше.

5. Аби подати запит до ПАТ "Львівобленерго" скористайтесь кнопкою "Задайте питання".

Орися Пехник
Олександр Горгут

Міняємо радянські УАЗи-«буханки» на японську якість

Ключі від новеньких авто 30 січня 2017 року урочисто працівникам вручив заступник Голови Правління Ярослав Стасюк. «Це вже вдруге ми закупляємо автомобілі марки Mitsubishi L-200, які себе зарекомендували як сучасні, економічні та надійні. Завдяки цим автомобілям працівники оперативно-виїзної бригади в комфортних умовах та швидко прибудуть до споживача. Ми й надалі продовжуватимемо закупляти автомобілі цієї марки. Бажаю Вам, шановні водії, безпечної та безаварійної роботи», – наголосив заступник Голови Правління.

Закінчення. Поч. – с. 1

Які переваги у «японців»?

У порівнянні із УАЗ, Mitsubishi мають низку переваг. Найперша – норма споживання палива у японських автомобілів вдвічі менша, ніж у автомобілів УАЗ.

Автомобілі Mitsubishi працюють на дизельному пальному, яке дешевше від бензину. Ресурс двигуна в УАЗ до капремонту – 100 тис. км, а заявлений ресурс у Mitsubishi L-200 – 1 млн км.

Крім того, ці автомобілі є повноприводними, що є необхідним у важких дорожніх і погодних умовах Львівщини, в яких зазвичай працюють енергетики.

Важливо й те, в яких умовах доїжджають до місця аварії працівники ПАТ «Львівобленерго». Адже для енергетиків не існує вихідних або свят. І в дощ, і в сніг, і вночі і вдень оперативно-виїзні бригади працюють для того, щоб забезпечити світло і затишок у Ваших оселях.

ПАТ «Львівобленерго» і надалі оновлюватиме матеріально-технічну базу для того, щоб забезпечити надійні і якісні послуги електропостачання мешканців Львівщини.

Олена Астахова, Орися Пехник, Олександр Горгут